

Política de Privacidade

A ANCP considera muito importante a sua privacidade. Em vista disso, criamos uma Política de Privacidade, que abrange a forma como registramos, protegemos, utilizamos, divulgamos, transferimos e armazenamos as informações dos usuários do nosso aplicativo. Dedique alguns minutos para ler e se familiarizar com as nossas práticas.

Caso você não concorde com esta Política de Privacidade, não utilize nossos produtos e nem forneça seus dados pessoais à ANCP.

Registro e uso das informações pessoais de nossos usuários:

Tratam-se de informações pessoais e dados sobre nossos usuários que utilizamos para identificar e contatá-los individualmente. Todas as informações pessoais são protegidas e garantidas que não serão compartilhadas indevidamente. As informações pessoais podem ser solicitadas a qualquer momento que você esteja utilizando o ABMS. Algumas informações podem ser compartilhadas entre afiliados e parceiros da ANCP, com manutenção da devida segurança para o não compartilhamento indevido, sendo que o uso destas informações deve estar de acordo com as normas desta Política de Privacidade. Podemos juntar estas informações com outros dados com objetivo de melhorar nossos produtos, conteúdo e publicidade para você.

Quando você se registra no Aplicativo Brasileiro de Manejo de Sintomas (ABMS), nós pedimos certas informações pessoais, como seu nome, e-mail, cidade, estado, país, profissão, ano de formação, universidade e especialidade. Você deve fornecer estas informações pessoais no momento de inscrição inicial do nosso aplicativo. Você precisará fornecer estes dados apenas uma vez, podendo logar-se outras vezes subsequentes.

Não é obrigatório que você forneça as informações pessoais que solicitamos, mas, caso escolha não fornecê-las, em muitos casos, não poderemos oferecer a você nosso aplicativo, conteúdos, serviços ou responder seus questionamentos.

Uso de informações pessoais:

Podemos coletar informações como ocupação, idioma, endereço, identificador único de dispositivo, URL de referência, localização e fuso horário em que o ABMS é utilizado para que possamos entender melhor o comportamento do nosso usuário e melhorar nossos produtos, serviços e propaganda. Essas informações são agregadas e usadas para nos ajudar a fornecer informações

mais úteis para nossos usuários e para entender que partes de nosso site, produtos e serviços são de mais interesse. Dados agregados são considerados informações não pessoais para os propósitos desta Política de Privacidade. Podemos coletar e armazenar detalhes sobre como você usa nossos serviços, incluindo buscas. Essas informações podem ser usadas para melhorar a relevância dos resultados oferecidos por nossos serviços. Exceto em alguns casos, para garantir a qualidade de nossos serviços pela Internet, essas informações não serão associadas a seu endereço IP. Podemos coletar dados sobre como você usa seu dispositivo e seus aplicativos para ajudar os desenvolvedores de aplicativos a melhorarem seus produtos. Se nós juntarmos as informações não pessoais com informações pessoais, as informações combinadas serão tratadas como informações pessoais enquanto permanecerem combinadas.

Cookies e outras tecnologias:

O ABMS, as mensagens por e-mail e as propagandas do ABMS podem usar "cookies" e outras tecnologias, como pixel tags e web beacons. Essas tecnologias nos ajudam a entender melhor o comportamento do usuário, nos informa que partes de nossos sites as pessoas visitaram, além de ajudar e medir a eficácia das propagandas e pesquisas na web. Tratamos as informações coletadas por cookies e outras tecnologias como informações não pessoais. Porém, à medida que os endereços do Protocolo da Internet (IP, Internet Protocol) ou identificadores similares sejam considerados informações pessoais pela lei local, também tratamos esses identificadores como informações pessoais. Similarmente, à medida que as informações não pessoais sejam combinadas com informações pessoais, tratamos as informações combinadas como informações pessoais para os propósitos desta Política de Privacidade.

Gerenciamento de conta:

Nós podemos usar suas informações de conta para administrar sua conta, responder às suas perguntas e enviar comunicações administrativas sobre os serviços.

Pesquisas e entrevistas:

Algumas vezes podemos convidá-lo a participar de pesquisas e entrevistas para melhoria de nossos produtos, mudanças em nossos serviços e conhecimento de mercado para a ANCP, afiliados e parceiros. Todos esses eventos são administrados pelo grupo gerenciador da ABMS ou por terceiros agindo em nosso nome. Algumas dessas pesquisas e entrevistas solicitarão informações pessoais e de contato.

Outras formas:

Algumas vezes podemos oferecer-lhe a oportunidade de receber informações ou serviços adicionais nossos ou de terceiros. Caso você queira receber essas informações, poderá ser solicitado o fornecimento de informações pessoais para satisfazer o seu pedido. Podemos usar essas informações, conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Usuários não registrados:

Você deve se registrar na ABMS ter acesso a todos os serviços, todavia, caso não se registre, você terá acesso limitado. Mesmo que você não tenha se cadastrado, nós coletamos informações não pessoais sobre o seu uso dos serviços através de cookies. As informações não pessoais que coletamos inclui a origem de referência, se for o caso, o tipo de navegador, informações sobre seu dispositivo, o material visto, versão do App, tempo de uso, frequência de uso, local, hora e data que você acessou os nossos produtos.

Os e-mails que você nos envia:

Esta Política de Privacidade não se aplica a informações, conteúdo, informações de negócios, idéias, conceitos ou invenções que você envie para nós por e-mail ou outra forma de comunicação. Se você quiser manter o conteúdo ou informações de negócios, idéias, conceitos ou invenções privada ou exclusiva, não as envie para nós em um e-mail ou outra forma comunicação, tais como correio, telefone ou mensagens.

E-mails e comunicações enviados por nós:

Coletamos informações adicionais sobre os nossos usuários a partir de fontes de terceiros para nos ajudar a fazer melhorar os nossos serviços e produtos. Por exemplo, poderemos usar informações de terceiros para verificar e atualizar suas informações de registro e para personalizar os serviços prestados a você, incluindo a publicidade. Ao registrar-se, você está consentindo a receber certas comunicações. Poderemos enviar emails, notificações, pop-ups, banners, mensagens de texto e outras formas de comunicação para fornecermos conteúdos, publicidade, informativos sobre os produtos e serviços do ABMS, parceiros e afiliados.

Sobre como podemos usar suas informações

Perfis dos usuários:

Como descrito acima, usamos web beacons e cookies para rastrear o uso dos serviços e produtos, incluindo o consumo de conteúdo. Podemos associar essas informações com outras informações que temos sobre você, incluindo informações pessoais, criando assim um perfil atualizado de tempos em tempos.

Pesquisa, desenvolvimento e atividades de avaliação:

Usamos as informações que coletamos sobre os usuários dos nossos serviços, incluindo informações pessoais, para avaliar e melhorar a eficácia dos serviços (incluindo publicidade e programas patrocinados), para desenvolver novos serviços e para a análise de mercado. Podemos combinar esta informação com informações que obtemos de terceiros.

Uso de informações agregadas:

Poderemos fornecer informações agregadas sobre os usuários dos nossos serviços para terceiros que consideramos apropriados. Por exemplo, podemos criar um relatório sobre a porcentagem de usuários registrados residentes em uma área geográfica ou especialistas de uma determinada idade, ou qual a porcentagem de participantes em uma pesquisa de mercado selecionou uma determinada resposta a uma pergunta. Nós também podemos usar informações pessoais para avaliar o desempenho de uma campanha de publicidade e podemos fornecer resultados agregados destas informações para o anunciante.

Consentimento:

Podemos revelar suas informações pessoais a terceiros de uma forma em não ferirmos esta Política de Privacidade, exceto sujeito ao seu consentimento.

Requisitos Legais:

Podemos divulgar informações pessoais quando acreditamos que (1) é necessário para cumprir os requisitos legais válidos tais como uma lei, regulamento, mandado de busca, intimação ou ordem judicial; ou (2) é razoável em resposta a uma ameaça física a você ou outros, para proteger a propriedade ou defender ou fazer valer os direitos legais de nós ou outros.

Segurança da informação:

Implementamos tecnologia, políticas de segurança e outras medidas para proteger os dados pessoais que temos sob nosso controle contra acesso não autorizado, uso indevido, alteração, destruição ilegal ou acidental e perda acidental. Nós também exigimos que o grupo gerenciador do ABMS, outras pessoas que têm acesso ou estão associados com o processamento de seus dados respeitem a sua confidencialidade.

Usamos métodos de segurança para determinar a identidade de usuários registrados, para que os direitos e restrições apropriadas possam ser aplicadas para esse usuário. Verificação confiável de identidade do usuário é chamado de autenticação. Nós usamos ambas as senhas e nomes de usuário para autenticar os usuários. Os usuários são responsáveis por manter a segurança de suas credenciais de login.

Nosso compromisso em toda a empresa quanto à sua privacidade: Para estarmos certos de que suas informações pessoais estão seguras,

comunicamos nossas diretrizes de privacidade e segurança aos funcionários e impomos estritamente as salvaguardas de privacidade na empresa.

Informações sobre a conta:

Você pode entrar em contato com o Suporte ao Usuário do ABMS no telefone (11) 5093-0085 referente ao endereço Av. Jurubatuba, 481 - Jardim Arpoador, São Paulo - SP, 05565-085 e solicitar que suas informações de registro sejam atualizadas.

Mudanças na Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento e as alterações entrarão em vigor após a publicação da Política de Privacidade modificada a menos que aconselhamos contrário. Se fizermos quaisquer alterações materiais a esta Política iremos notificá-lo por e-mail (enviado para o endereço de e-mail incluído no perfil da sua conta) e/ou por meio de um anúncio no momento em que a mudança se tornar eficaz. Nós encorajamos você a revisar periodicamente esta Política de Privacidade para obter as informações mais recentes sobre nossas práticas de privacidade. Se você não aceitar os termos desta Política de Privacidade, pedimos que você não cadastre-se conosco e que você não use o nosso produto.

Ao continuar a usar os produtos e serviços após alterações feitas para esta Política de Privacidade, você concorda com tais mudanças automaticamente.

Data de publicação: *
