

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Estandes para ONG em congresso (procedimento sazonal)
Diretoria Científica

1. Siglas e Definições

- **ANCP:** Academia Nacional de Cuidados Paliativos
- **ONG:** Organização Não Governamental
- **POP:** Procedimento Operacional Padrão

2. Objetivo

Este POP visa estabelecer as diretrizes e o fluxo de trabalho para a avaliação e a concessão de espaços para divulgação de Organizações Não Governamentais (ONGs) em congressos e eventos promovidos pela ANCP, garantindo alinhamento com a missão da Academia e relevância para o público.

3. Introdução

A Academia Nacional de Cuidados Paliativos (ANCP) é uma instituição sem fins lucrativos e sem interesses comerciais, dedicada a divulgar, apoiar e dar suporte à modalidade de atendimento em Cuidados Paliativos no território nacional, além de representar o Brasil em eventos internacionais.

Dentro dessa missão, a ANCP busca fomentar a colaboração e a visibilidade de entidades parceiras que contribuam significativamente para o campo dos Cuidados Paliativos. Este documento detalha os requisitos e o processo para que ONGs interessadas possam solicitar espaço de divulgação nos eventos da ANCP.

4. Responsabilidades

- **ONG Solicitante:** Responsável por enviar a solicitação com todas as informações e documentos exigidos.
- **Secretaria da ANCP:** Responsável por receber as solicitações e encaminhá-las para a avaliação da Diretoria.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Estandes para ONG em congresso (procedimento sazonal)

Diretoria Científica

- *Diretoria Científica e demais membros da Diretoria Nacional da ANCP:* Responsáveis por analisar os pedidos e deliberar sobre a aprovação ou recusa da divulgação.
- *Comissão Científica do Evento:* Responsável por coordenar com a empresa organizadora a inclusão das ONGs aprovadas na estrutura do evento.
- *Empresa Organizadora do Evento:* Responsável por gerenciar os aspectos comerciais e logísticos do espaço para as ONGs no evento.

5. Materiais

- Sistema de E-mail (para comunicação oficial)

6. Processo

6.1. Envio da Solicitação

1. *Forma de contato:* A ONG interessada em divulgar suas atividades em um evento da ANCP deverá enviar um e-mail com a solicitação formal.
2. *Conteúdo da solicitação:* O e-mail deve conter:
 - Um descritivo detalhado das atividades da ONG.
 - Informações claras sobre a sua relação e contribuição para a área de Cuidados Paliativos.
 - As intenções e objetivos específicos da ONG durante o evento da ANCP (ex: apresentar projetos, recrutar voluntários, educar o público).
3. *Endereço de e-mail:* A solicitação deve ser enviada para o e-mail contato@paliativo.org.br, ou outro novo endereço, caso indicado no site do evento ou da ANCP.
4. *Observação:* Qualquer comercialização de produtos ou serviços no espaço de divulgação cedido pela ANCP durante o congresso

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Estandes para ONG em congresso (procedimento sazonal)

Diretoria Científica

somente poderá acontecer após expressa autorização da diretoria da ANCP, decorrente da avaliação do que se pretende comercializar.

6.2. Análise e Aprovação da Solicitação

1. *Encaminhamento:* Ao receber o e-mail de solicitação, a Secretaria da ANCP deverá encaminhá-lo para a análise da Diretoria, seguindo a escala pré-definida de responsáveis.
2. *Avaliação:* A Diretoria Científica e os demais membros da Diretoria Nacional avaliarão o material recebido, com base nos critérios estabelecidos na seção 7.
3. *Decisão:* O diretor responsável pela análise deverá responder à Secretaria da ANCP, afirmando ou negando o pedido de divulgação. A decisão será comunicada à ONG solicitante pela Secretaria.

6.3. Incorporação na Grade do Evento

1. *Coordenação:* Em caso de aprovação, a Comissão Científica do evento será responsável por coordenar com a empresa organizadora a incorporação da ONG aprovada à grade comercial do evento.
2. *Informações à ONG:* A comissão organizadora ou a empresa organizadora informará à ONG sobre as necessidades logísticas e estruturais para a montagem e funcionamento do seu espaço no evento.

7. Critérios de Avaliação para Divulgação

As solicitações de divulgação de ONGs serão avaliadas com base nos seguintes critérios:

1. *Relevância da ONG:* A abrangência e o impacto das atividades da ONG no contexto social e de saúde.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Estandes para ONG em congresso (procedimento sazonal)

Diretoria Científica

2. *Envolvimento direto com Cuidados Paliativos:* A intensidade e a especificidade da atuação da ONG na área de Cuidados Paliativos, demonstrando alinhamento com a missão da ANCP.

8. Disposições Gerais

- A ANCP se responsabiliza exclusivamente por disponibilizar o espaço para divulgação da ONG durante o evento.
- A ANCP não é responsável por atividades de marketing, difusão de material específico da ONG ou por qualquer outra ação promocional além da cessão do espaço.

9. Registros

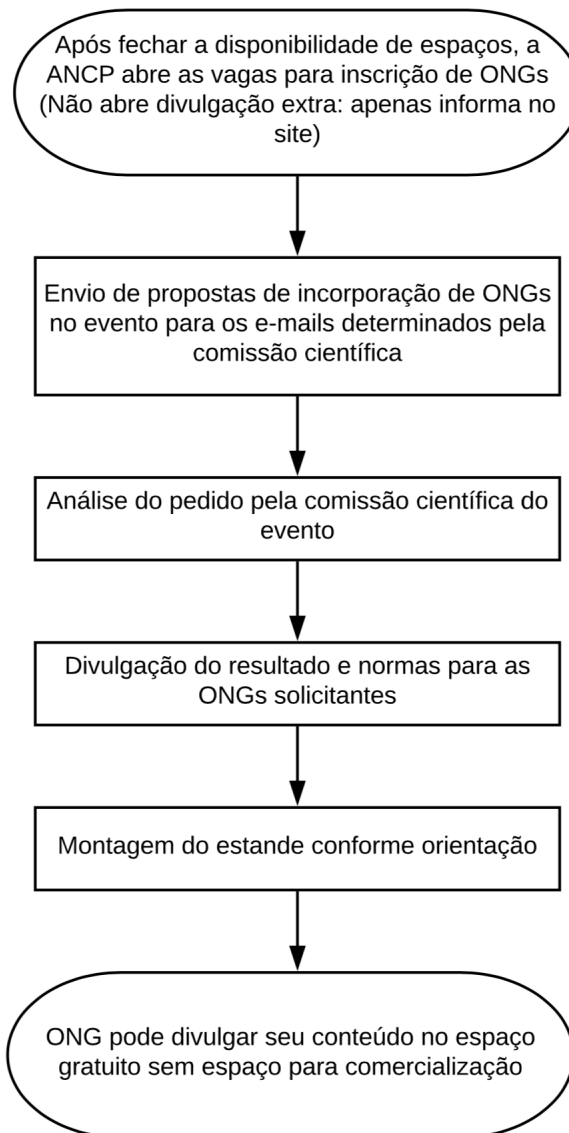
- E-mails de solicitação e comunicação com as ONGs.
- Documentos descritivos das atividades das ONGs.
- Decisões da Diretoria (aprovação ou recusa).
- Registro das ONGs aprovadas e seus respectivos espaços/condições nos eventos.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Estandes para ONG em congresso (procedimento sazonal)

Diretoria Científica

10. Fluxograma



Estabelecido em: 20/03/2019

Revisado em: 10/10/2025

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Estandes para ONG em congresso (procedimento sazonal)

Diretoria Científica

Secretário-Geral da Academia Nacional de Cuidados Paliativos
São Paulo, data da assinatura eletrônica.